## 

## Информация

о работе с устными и письменными обращениями граждан,

поступившими в администрацию Знаменского района за 2017 год.

В рамках работы направленной на защиту прав и законных интересов граждан должностными лицами Администрации Знаменского района обеспечено строгое выполнение Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ " О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

При работе с обращениями граждан применяется Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями граждан, поручений рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

За 2017 год в администрацию Знаменского района поступило 190 обращений граждан, из них письменных-157, устных-33.

Согласно распределения вопросов по тематическим разделам :

- социальная сфера -22

-экономика -118

-жилищно-коммунальная сфера - 50

-государство,общество,политика - 0

-оборона ,безопасность,законность - 0

При анализе характера поступивших обращений наиболее актуальными являются обращения в сфере экономики.

Все поступающие письменные обращения(жалобы,предложения,запросы) граждан регистрируются и рассматриваются в установленные сроки.

Уделяется особое внимание качеству рассмотрения обращений граждан в части достижения положительного решения поставленных вопросов.

Активность населения по количеству поступивших обращений за 2017 год(190 обращений) свидетельствует об уменьшении показателей активности населения в сравнении с 2016 годом (219 обращений).